

## Frisches Innovations-Management



*In der Germann-Zentrale in Brensbach: Daniel Germann*

**Brensbach.** Nach einer hervorragenden Meisterprüfung und vielen erfolgreich geplanten und durchgeführten Heizungs- und Badprojekten wird Daniel Germann, Mitgeschäftsführer der Germann GmbH, Ende März seine dritte große Ausbildungsphase abgeschlossen haben. Dann ist er zertifizierter „Betriebswirt HWO“ und wird somit alle betriebswirtschaftlichen Voraussetzungen zur Führung des Brensbacher Meisterbetriebs erfüllen. Ausgebildet und geprüft wurde Daniel Germann bisher in ganz unterschiedlichen Bereichen wie Investitionsplanung, Controlling, Marktanalyse, Kundenbeziehungsmanagement, Marketing, Qualitäts- und Projektmanagement, Logistik, Prozess-Optimierung und anderes mehr. „Die entscheidenden Erfolgsfaktoren für unser Unternehmen sind jedoch die Mitarbeiter und die Kunden. Gerade auch in diesen Bereichen konnte ich viel Interessantes und strategisch Sinnvolles

durch meine Vollzeitausbildung in Frankfurt erfahren“, sagt Daniel Germann und unterstreicht die Bedeutung der sogenannten „weichen Faktoren“ wie Personalplanung, -führung und -entwicklung sowie die Gestaltung einer attraktiven und qualitativ hochwertigen Ausbildung. „Selbstverständlich wird es mit meinem Einfluss auf die Geschäftspolitik und Unternehmenskultur der Germann GmbH einige Innovationen geben, das liegt in der Natur der Sache“, führt Daniel Germann weiter aus und betont dabei, dass eine hohe und messbare Kundenzufriedenheit für ihn der zentrale Aspekt seiner Unternehmensführung sein wird. Denn nur Qualität und Kompetenz in den Sachthemen sowie begeisterte und gut ausgebildete Mitarbeiter führten zu einer hohen Kundenzufriedenheit. Germann wörtlich: „Das war in der Vergangenheit so, ist es heute noch und wird in Zukunft der Kern unseres Unternehmens sein!“